

Un outil pour surveiller votre e-réputation



L'éditeur KB Crawl vient de dévoiler la nouvelle version de son moteur de veille, qui permet aux entreprises de savoir ce qui se dit d'elles sur la Toile, des forums aux blogs, en passant par les réseaux sociaux. Son innovation : il passe en revue le "Web invisible".

Capucine Cousin | L'Entreprise.com | Mis en ligne le 31/03/2009

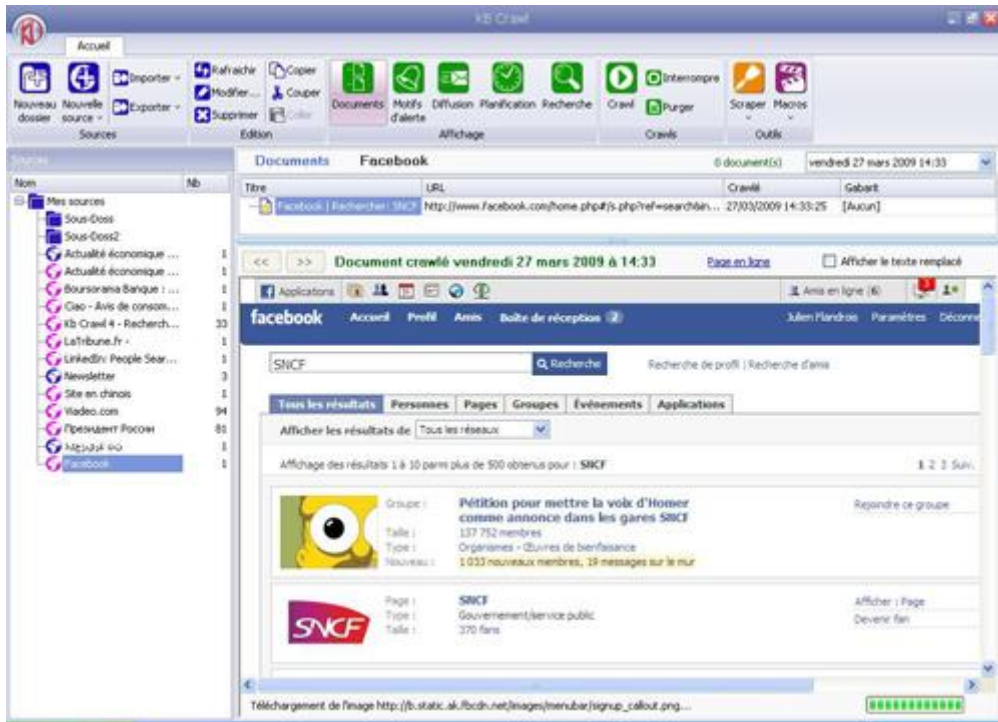
Un outil bienvenu à l'heure où la gestion de sa réputation sur Internet et la veille sur les concurrents sont stratégiques pour toute [entreprise](#). Par la force des choses, l'identité de chacun peut faire l'objet d'une recherche sur Internet : des recruteurs, des entreprises, des ONG... Puis de rumeurs, plus encore à l'ère de l'Internet participatif, par lequel l'internaute peut produire, partager et commenter des contenus. D'où l'intérêt de recourir à un outil de surveillance automatisée de pages, voire de sites Web.

L'éditeur [KB Crawl SAS](#) a dévoilé le 25 mars, lors du dernier salon Documation à La Défense, consacré aux outils documentaires, une nouvelle mouture de son logiciel, KB Crawl 4.

Un véritable outil de veille sur Internet, qui permet aux [entreprises](#) de suivre tout ce qui les touche : leur actualité, le lancement d'un produit concurrent, la parution d'un brevet, les réactions de consommateurs à leur sujet, la publication d'un appel d'offre ou d'une nouvelle réglementation... Le tout en effectuant un tri plus fin qu'un outil tel que Google Alertes. « Avec un outil de veille classique, une entreprise récolte trop d'informations. On a donc créé notre propre outil de 'scraping' (un moyen d'extraire du contenu d'un site Internet) dans les pages web », résume Julien Flandrois, directeur marketing et commercial de KB Crawl.

Le principe est simple : vous rentrez sur la plateforme dédiée le nom de votre société, et quelques mots-clés ou expressions qui cernent votre activité. A partir de là, le logiciel effectue une veille régulière pour vous. KB Crawl 4 structure ces informations au format XML (un format qui permet de dissocier le contenu de sa présentation) et génère automatiquement des rapports sur le CMS open source Joomla, qui permet de stocker, de partager et d'enrichir les informations collectées. Et ce en flux RSS (qui se présentent comme des fils d'actualité en continu), mais aussi sous format bureautique (Word, Excel...). Ou sous forme d'e-mails d'alerte, par lesquels une nouveauté peut être signifiée à d'autres utilisateurs.

Le plus : la possibilité de sélectionner les sources sur lesquelles KB Crawl 4 effectuera cette veille : les sites web bien sûr, mais aussi – et c'est là la grande nouveauté – les blogs, réseaux sociaux tels que Facebook ou LinkedIn, les flux RSS, les sites marchands (indispensable pour y voir les prix pratiqués par les concurrents), les forums de discussions de consommateurs tels que [Ciao.fr](#), les dépôts de brevets via le site de l'[INPI](#), [EspaceNet](#), ou encore l'[USPTO](#) des Etats-Unis.



La plateforme KB Crawl 4

Mais il balait aussi les pages dites du " Web invisible ", qui ne sont pas référencées par les moteurs de recherche, car souvent hébergés par des sites à l'accès protégés par un mot de passe. Ce qui est par exemple le cas de Facebook, dont les pages sont de facto non-référencés par les moteurs de recherche, puisque l'on y accède par login et mot de passe. «En entrant SNCF dans KB Crawl, on découvre ainsi le groupe Facebook 'Fuck SNCF'», explique Julien Flandrois. On appréciera aussi la possibilité de mener une veille sur des sites en chinois, en arabe et en russe, grâce au moteur d'indexation Lucène.

Pour l'accès à KB Crawl 4, disponible en version monoposte ou collaborative, une entreprise devra déboursier 3 300 € par poste veilleur, et à partir de 9 900 € pour le serveur, avec deux accès, avec une formation assurée pour la prise en main des salariés « veilleurs ».. Une gamme de prix qui le rend accessible aux PME, contrairement à la plupart de ses concurrents, tels Website Watcher, Wysigot , et les solutions intégrées de Digimind , KM Server d' Arisem (groupe Thales), ou Verity K2.