

# [kamablog: veille d opinion on line](#)

## outils: la veille d'opinion avec un crawler: KB crawl

Par kamablog, jeudi 27 novembre 2008 à 15:51 :: [veille d'opinion](#) :: #141 :: [rss](#)

Il y a quelques jours j'ai eu l'honneur d'être invitée à un petit-déjeuner sur la veille d'opinion et d'y faire la présentation de nos méthodes de veille avec KB Crawl. Il me paraissait très intéressant de participer à cette conférence dans la mesure où la veille d'opinion ne peut se passer d'une veille active de certains espaces.

En effet, les outils spécialisés en veille d'opinion se multiplient ces derniers mois ([synthesio](#), [AMI OT](#), [digimind](#)...). Les outils sont souvent des **méta-moteurs de recherche** couplés d'un **logiciel d'analyse sémantique ou syntaxique**. Ils sont assez performants dans un processus d'industrialisation des recherches et analyses des opinions en ligne.

Mais (chez [spintank](#)), nous pensons qu'une **veille performante avec ces outils, doit se coupler avec un outil spécialisé dans la surveillance** de mots clés et de pages web spécifiques. c'est ainsi que KB Crawl prend tout son sens pour la veille d'opinion chez nous. (Nous ne nous reposons pas sur les outils, notre métier est le [conseil](#) en communication, i.e. la compréhension des problématiques d'images sur des territoires précis). Mais revenons à nos moutons: kb crawl remplit des missions bien précises, et ses 3 points forts sont:

- choix et souplesse du corpus à surveiller
- hyper-personnalisation des corpus pour nos clients
- adaptabilité à tous types de sources.

Nous pensons effectivement que chaque marque, chaque image, est discutée en ligne sur **des territoires qui lui sont propres**. Ainsi, au delà des blogs et des forums, certaines marques trouveront leur image via facebook, twitter, yahoo QR ou d'autres espaces qu'il est essentiel d'intégrer pour une veille d'opinion.

**C'est la souplesse des sources du corpus pouvant être intégrées dans KB**, ainsi que son évolution au quotidien, qui fait sa force. Le leader des solutions de veille en France sait s'adapter au 2.0 !

Je joins [ici dans slideshare](#) une partie de ma présentation.

La présentation s'est prolongée par une série de questions-réponses très intéressantes.

Je pense que j'aurai l'occasion d'y revenir (notamment je l'espère lors de mon prochain passage à DC 2 qui est en cours:-) )

Je remercie Kb de m'avoir invitée, ainsi que les participants pour l'intérêt qu'ils ont montré sur ce sujet.

si vous voulez + d'infos sur ce sujet; n'hésitez pas !