

DN	AUTRES FONCTIONNALITÉS	PARTAGE (COLLABORATIF)	VALEUR AJOUTÉE +/-	PROFIL VEILLEUR	AVIS DE NOTRE EXPERT
	Résumé Automatique Plan de classement par corpus et source, regroupement de corpus thématique Cartographie Analyse Newsletter par rapport de collecte Archivage des versions précédentes Suppression des doublons	Partage de profil Portail Web Web 2.0 Personnalisable par utilisateur	Offre ayant une grande couverture fonctionnelle, disponible en ASP et offrant un portail. Offre ouverte à d'autres outils.	Veilleur confirmé	Logiciel proche d'une plate-forme de veille complète utilisable en ASP avec un portail personnalisable. Convient à une activité de veille régulière ou pour un groupe de veilleur
	Recherche Archivage des versions précédentes Plan de classement des thèmes de veille Sélection de parties de pages à surveiller Gestion de groupes et de personnes Offre très modulaire permettant de s'intégrer facilement à d'autres logiciels	Client - serveur monoposte Partage de l'outil à plusieurs veilleurs possibles. La nouvelle Offre KB Portail doit permettre le partage et la diffusion sur le Web.	Outil ayant une grande capacité de collecte et un paramétrage fin avec une interface conviviale. Offre ouverte à d'autres outils. Inconvénient : utilisation en client lourd. L'utilisation en interface Web doit être possible via la nouvelle offre KB Portal	Veilleur confirmé	Logiciel intermédiaire entre les agents de surveillance et les plates-formes de veille. Convient à une activité de veille régulière ou pour un groupe de veilleurs
	Insertion de document (contribution manuelle) pour l'analyse Recherche Catégorisation par corpus Analyse (statistiques, tendances)	Client - serveur monoposte	Le module d'analyse et le mode ASP est un plus, la couverture de collecte pourra être améliorée	Veilleur confirmé	Logiciel intermédiaire entre les agents de surveillance et les plates-formes de veille. Convient à une activité de veille régulière ou pour un groupe de veilleurs
	Archivage des versions précédentes	Outil monoposte à configurer pour chaque veilleur	Son prix avantageux pour une première expérience en veille Permet la mise en surveillance rapide de pages simples. Inconvénients : exploitation des résultats par copier/coller, partage de l'activité de veille très limité	Veilleur débutant à confirmé	Très bon logiciel pour commencer une activité de veille, profite d'une communauté permettant un réel accompagnement
	Archivage des versions précédentes Ajout de commentaires sur les pages collectées Plan de classement par dossier et sous-dossier	Non	Son prix avantageux pour une première expérience en veille limité en surveillance de typologies de pages	Veilleur débutant	Bon logiciel pour commencer qui a peu suivi l'évolution de ses concurrents et des typologies web
	Analyse	Portail Web Gestion d'envoi de mail pour toute une entreprise	Le mode service permet un investissement moindre en terme de temps et de compétences technique	Veilleur débutant à confirmé	
	Validation des documents Annotations des documents Analyses Création de revues de presse Capitalisation dans une BDD Contribution manuelle par l'utilisateur			Veilleur débutant à confirmé	Nouvelle solution ayant une bonne couverture fonctionnelle
	Conservation des résultats de recherche Achat des documents payants Gestion de budgets par groupe Définition de plufonds de dépenses			Veilleur débutant à confirmé	Veille presse, scientifique permettant l'acquisition de d'article simple
	Navigation dans les résultats par source, format, date, clustérisation automatique de thème, historique de recherche, annotation des sources	Partage de résultats et de sources identifiées		Veilleur débutant à confirmé	Solution originale de parcours du web dans l'objectif d'une plus grande couverture et d'un meilleur ciblage de l'information recherchée

Utiliser Google ou pas

Google peut être utilisé pour effectuer une surveillance grâce à sa fonction d'alerte.

Cette fonction vous permet de surveiller un site web, donc l'ajout d'information sur un site, éventuellement répondant à une recherche, de surveiller la présence de nouveaux résultats d'une recherche sur le web ou parmi les actualités de Google.

Les limites

Google indexe les sites web quasiment en temps réel pour les sites de références tels que ceux des journaux, jusqu'à toutes les 8 semaines pour des sites peu fréquentés, l'alerte ne se déclenche que lorsque l'indexation de Google aura lieu, et que l'utilisateur n'aura pas de maîtrise de ce délai.

Google et les autres moteurs de recherche Internet nous permettent d'accéder au Web visible, et donc ne garantissent pas l'indexation complète de chaque site référencé et ne seront par exemple pas exhaustifs dans le contenu d'une base de données en ligne gratuite ou n'auront aucun de ce contenu. De plus, ayant peu de paramétrage permettant d'affiner la collecte, l'utilisation peut rapidement entraîner un surplus d'informations dont le filtrage manuel peut nuire à un projet de veille.

Sans entrer dans l'excès, certaines entreprises peuvent aussi refuser que l'ensemble des alertes soient liées au nom de l'entreprise et potentiellement exploitables par Google.

Impossible de benchmark en une fois l'ensemble des solutions de veille.

Aurait-ce seulement un intérêt ? Une approche anglo-PME-PMI nous a semblé plus pertinente. Voilà pourquoi le créateur prix nous a paru déterminant dans la sélection des outils présentés dans ce tableau. Nous reviendrons prochainement sur les autres dimensions de la veille.