

■ Le directeur Marketing de KB Crawl à eMarrakech : Le Maghreb est déjà en marche en terme de services de veille

♥ Ajouter aux favoris

eMarrakech : On se demande de plus en plus sur les outils et solutions technologiques pour la veille. Pour cette raison, eMarrakech a rencontré Julien Flandrois, le directeur Marketing et Commercial de KB Crawl SAS. Entretien



**Julien Flandrois, de
KB Crawl SAS**

1 - Pouvez vous présenter aux internautes maghrébins qu'est ce que KB CRAWL SAS ?

KB Crawl SAS est éditeur de logiciel français, spécialisé dans les solutions de veille et d'intelligence économique. Avec plus de 500 clients, c'est aujourd'hui un des leaders européens des solutions de veille. KB Crawl SAS propose deux types d'offres :

- **KB Crawl Suite: Une suite de logiciels de veille experts :**
- **KB Platform: Le portail de veille collaboratif 2.0**

2 - Pourquoi, à votre sens, la veille est elle devenue si stratégique pour les entreprises en ces temps de réseaux sociaux ?

Tous les acteurs économiques s'accordent à souligner l'importance des réseaux sociaux pour une meilleure connaissance de ses clients et de son image: Que dit-on de ma marque sur Internet ? La veille sur les réseaux sociaux permet de prendre immédiatement le pouls du marché pour détecter de nouvelles opportunités (attitude de veille dite "offensive") mais également d'évaluer l'impact d'une campagne commerciale ou de communication (attitude de veille dite "défensive").

3 - Vos outils de veille, en quoi sont t ils différents d'autres outils gratuits existants sur le marché web : comme Google reader par exemple ?

Les outils gratuits existants, pris individuellement, répondent en partie aux fonctionnalités de veille pour agréger les flux RSS, lire les blogs, surveiller certains type de pages Web, générer des alertes sur des mots clés, publier cette information. Le problème pour un veilleur, c'est qu'il doit se débrouiller tout seul face à une pléthore d'outils évoluant en permanence et qui ne communiquent pas forcément entre eux. Les solutions KB Crawl suite et KB Platform proposent de réunir de façon cohérente l'ensemble des fonctionnalités nécessaires au veilleur dans une offre modulaire et cohérente. En plus de cela, KB Crawl SAS et ses partenaires, proposent un accompagnement personnalisé des entreprises et organismes gouvernementaux pour la mise en place de cellule de veille.

4 - A votre avis, la région du Maghreb est t-elle mûre pour recevoir ce genre de services au sein de ces entreprises ?

Le Maghreb connaît une activité économique très dynamique qui doit également faire face aux menaces de la concurrence internationale et asiatique en particulier. Ces deux éléments représentent un terrain fertile au développement de l'intelligence économique et de la veille. En outre, le Maghreb a toujours été la pointe du renseignement et les écoles d'ingénieurs forment les meilleurs informaticiens. Ce qui explique aujourd'hui pourquoi nombre de sociétés françaises et européennes s'implantent au Maroc pour réaliser à la fois leur R&D et pour développer de nouveaux clients. Le Maghreb est déjà en marche en terme de services de veille.

5 - Une question qui vient vite à l'esprit au Maghreb : qu'est-il de la présence de la langue arabe dans vos outils et logiciels de veille ?

La veille sur des sites en arabe est l'une problématique à laquelle KB Crawl SAS a dû répondre lors de la mise en place de ces solutions chez ces premiers clients marocains et tunisiens. Après 2 années de R&D qui ont aboutis au lancement de KB Crawl 4 en mars 2009, l'intégration de l'arabe a pris pleinement sa place à ces solutions.

Retrouvez plus d'informations sur le site www.kbcrawl.com

Mardi 9 Mars 2010
Propos recueillis par Tarik ESSAADI