

BNP Paribas propulse sa veille dans le 2.0



© BNP Paribas

L'établissement bancaire s'est engagé depuis 2004 dans un projet stratégique de veille. Les premiers widgets ont fait leur apparition, et BNP Paribas mise sur les podcasts dès la fin 2009.

Le projet de rénovation de la plate-forme de veille

Doté d'une équipe d'une cinquantaine de personnes, le département des études économiques de **BNP Paribas s'est engagé en 2004 sur la mise en place d'un vaste projet d'une plate-forme Leonard.**

Son objectif : favoriser l'usage de l'information économique et financière en exploitant plus efficacement celles en provenance de ses bases de données internes mais également de Presse qui sont venues se rajouter aux données des veilleurs.

L'une des premières briques sur laquelle BNP Paribas s'est appuyée a été le moteur de recherche. Une solution intéressante mais qui aura été loin de combler à elle seule les ambitions du département des études économiques.

"Nous n'arrivions plus à indexer de façon pertinente toutes les informations du Web" (Michel Bernardini - Responsable IT et communication à la DEE de BNP Paribas)

"En dépit d'une mise en œuvre facile, nous nous sommes aperçus que le moteur de recherche fournit par PolySpot n'était pas suffisant pour indexer de façon totalement pertinente les informations en provenance du Web", se rappelle Michel Bernardini, responsable informatique et de la communication au sein de la direction des études économiques de BNP Paribas.

Bien décidée à mener son projet de rénovation de sa plate-forme de veille à terme, la banque décide alors de se lancer en quête d'un outil complémentaire. Avec pour seule contrainte de répondre à 2 impératifs. A savoir une totale interopérabilité avec PolySpot et Leonard d'une part, et une exigence de tendre vers un excellent rapport qualité/coûts d'autre part.

Text mining et agrégateur de Presse également de la partie

"Nous nous sommes tournés vers la solution qui nous laissait le plus de possibilités en termes de développement et qui nous permettait de mettre les mains dans le cambouis et de réaliser notre propre sourcing sans être dépendant de fils d'informations Web" avance Michel Bernardini.

Et le responsable informatique et de la communication de la direction des études économiques au sein de BNP Paribas de compléter : "mon expérience de plus de 20 ans dans le service de veille et une connaissance approfondie des outils de veille du marché tels que Digimind, LexisNexis, AMI Software ou encore iScope a permis de gagner du temps et **éviter de se lancer dans une procédure un peu longue d'appel d'offres**".

Chemin faisant, le **choix de se tourner vers KB Crawl est alors pris courant 2005**. Un choix judicieux au regard des bénéfices fonctionnels et d'usages apportés par cette solution. "**Alors qu'auparavant la veille interne permettait un suivi régulier de 20 à 30 sites, elle a pu monter en puissance autour de 150 sites scrutés par mois**", se réjouit Michel Bernardini.



L'onglet Panorama Presse de la plate-forme de veille Leonard permet de présenter une synthèse des principaux fils d'actualité des quotidiens. © BNP Paribas

D'autres auront également été mis en avant par les utilisateurs, au premier rang desquels l'**amélioration de la collecte des informations contenues dans des pages HTML grâce à la fonctionnalité de scraping ainsi que l'optimisation des interfaces et des exports XML vers PolySpot**.

BNP Paribas aura également été séduit par la très bonne satisfaction du point de vue des équipes support et help-desk de l'éditeur, ce dernier ayant également accompagné BNP Paribas pour la formation utilisateurs.

La **mise en place de la solution de text mining de Temis en 2007** a par ailleurs permis de surindexer le fonds documentaire existant et permis de réaliser des extractions d'entités nommées ou économiques et de noms de pays dans le but de structurer le fonds documentaire et d'enrichir l'interface.

De même, **les informations issues des bases de données internes sont désormais associées aux données de l'agrégateur de Presse Médiacompil**, préféré à SNI et Factiva, qui livre de 300 à 400 articles par jour en provenance des journaux économiques.

En route vers le partage de la veille communautaire

Utilisée aujourd'hui par **près de 10 000 collaborateurs contre 1 500 à ses débuts**, la plate forme de veille de BNP Paribas s'adresse principalement aux banquiers et aux analystes. Mais constitue également une porte d'entrée à l'information économique pour tout collaborateur s'intéressant à l'univers de la banque et de la finance.

"**Notre plate-forme a permis à l'utilisateur de simplifier son processus de veille Internet, de l'automatiser en étant en mesure de placer des centaines de sites sous surveillance**. Un tour de force rendu possible par un fonctionnement en symbiose de nos 4 outils de veille PolySpot, KB Crawl, Temis et Médiacompil, tous réunis dans un front office lisible et très convivial", fait savoir Michel Bernardini.

En termes de projets, **BNP Paribas est passé au mois de septembre à la vitesse supérieure en trouvant un successeur à KB Crawl : KB Platform, solution de veille en mode hébergé, sur ses serveurs internes**. Cette dernière permet de diffuser de l'information Web en l'associant à des métadonnées et en permettant aux utilisateurs d'y ajouter des commentaires.

Actu Internationale



Economie en Asie : Business, investissement, croissance et développement en Asie : Aujourd'hui l'Asie (Chine, Corée, Inde, Japon)
 Date de publication : 28/09/2009 13:39
 Economie en Asie : Business, investissement, croissance et développement en Asie ...
 Chine La Chine, d'état paria à géant du XXIe Siècle ... Arrière et isolée il y 60 ans, la Chine est aujourd'hui un géant mondial qui finance l'économie américaine ...

La Chine, d'état paria à géant du XXIe Siècle : Economie > Actualités : Aujourd'hui la Chine
 Date de publication : 28/09/2009 13:39
 La Chine, d'état paria à géant du XXIe Siècle ... le 28/9/2009 à 12h35 par Joëlle Garrus (AFP) Arrière et isolée il y 60 ans, la Chine est aujourd'hui un géant mondial qui finance

La Mappemonde en Flash permet à l'utilisateur d'accéder de manière intuitive aux informations relatives à une zone géographique. © BNP Paribas

Tout comme la possibilité d'ajouter un plan de classement et de catégorisation propre aux spécificités métier de chaque collaborateur avec pour objectif de réaliser des rapports de veille personnalisés. Mais ce n'est pas tout.

"Le développement de widgets avec mise sous surveillance des grandes unes de sites Internet a été implémentée tout comme celui qui permet d'agréger les flux RSS, ou un autre qui est disponible sous forme de planisphère en Flash donnant accès à des encarts d'informations mis à jour en continue en fonction de la zone géographique survolée", explique le responsable informatique et de la communication de la direction des études économiques au sein de BNP Paribas.

Parmi les évolutions prévues, la possibilité d'implémenter des podcasts d'ici la fin de l'année et de permettre aux internautes de présenter les documents du Web les plus regardés et de leur mettre une notation. Mais aussi de proposer des documents ou des sites communautaires et de partage de la veille communautaire.

En savoir plus

Le projet en bref	
Organisme	BNP Paribas
Solutions mises en place	PolySpot (moteur de recherche), KB Crawl et Platform (veille) Temis (text mining) et Médiacompil (agrégateur de presse en ligne)
Début du projet	2004
Implémentation	2005 (KB Crawl)
Coûts	55 000 euros (licences logicielles, formation, intégration, mise en œuvre et prestations de services)
Source : BNP Paribas	



Les plates-formes de veille s'émanent des contenus statiques

Pour garder un œil sur les activités de la concurrence ou conforter ses décisions stratégiques, la mise en place d'une solution de veille s'impose. Tour d'horizon des principales offres. [**Lire**](#)



Avec la crise, un projet de veille de 80 000 euros est rare

En tant que vigies stratégiques, les solutions de veille ouvrent leurs portes au SaaS. Les directions de systèmes d'information de secteurs sensibles sont réservées. [**Lire**](#)

10 lecteurs de flux RSS pour améliorer sa veille

Les lecteurs de flux RSS permettent d'accroître la rapidité d'une recherche d'informations. Tour d'horizon des principaux outils gratuits disponibles. [**Lire**](#)